

AVISO DE PRIVACIDAD

del Centro de enseñanza del idioma inglés Speech Training Center

El Centro de enseñanza del idioma inglés Speech Training Center en cumplimiento a lo previsto por los artículos 7º, 14, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante “La Ley”), publicada en el Diario Oficial de la Federación en fecha 20 de marzo de 2025, informa a usted el Aviso de Privacidad correspondiente a los datos personales recabados de su titular, en los siguientes términos y condiciones:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Speech Training Center en adelante denominado como “EL CENTRO”, con domicilio en Av. Industrias 600-A Col. Valle Dorado, CP 78399 y/o Fray Diego de la Magdalena 121-A, Col. Del Valle, CP 78200, San Luis Potosí, S.L.P. México es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se utilicen y no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la Ley General de Protección de Datos Personales.

II. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

- **Identificación y contacto:** Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, edad, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo, fotografía, firma y huella digital.
- **Datos personales considerados como sensibles:** parentesco, filiación y estado civil.

III. MEDIOS PARA RECABAR INFORMACION.

La recabación de información puede hacerse de distintas formas:

- a) cuando usted sea quien los proporcione directamente.
- b) cuando visite nuestro sitio oficial de internet y utilice nuestros servicios en línea.
- c) cuando obtenemos información de otras fuentes que estén permitidas en la Ley. La veracidad de la información que proporcione queda bajo su responsabilidad. SPEECH TRAINING CENTER recomienda que los menores de edad, al momento de llenar formularios y navegar por el Sitio web de la misma, estén asesorados por sus padres para que aprueben su navegación, en cuyo caso, se entenderá que existe consentimiento tácito de los mismos, si es que sus datos están ingresados.

IV. FINALIDAD DE LA RECABACION DE DATOS PERSONALES.

FINALIDADES

Los Datos Personales serán tratados para cumplir con las siguientes finalidades primarias:

- (i) Cumplir con las obligaciones derivadas del contrato de suscripción al Servicio;
- (ii) Acreditar y verificar su identidad;
- (iii) Realizar actividades de facturación; en su caso, emisión de constancias fiscales y procesamiento de pagos; y

(iv) Atención de requerimientos y/o procedimientos ante autoridades competentes.

BASE DE LEGITIMACIÓN

Le informamos que el tratamiento de sus datos personales es necesario para el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato de suscripción del Servicio por lo que su consentimiento no es necesario. Si usted provee cualquier tipo de información personal relacionada con otra persona, por el presente usted declara y acepta que ha obtenido el consentimiento legal correspondiente de dicha persona y le ha informado sobre las finalidades para las cuales serán tratados sus datos personales.

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Para atender, registrar y dar seguimiento a la(s) solicitud(es) que realice para uso de nuestros servicios.
- b) Cuando corresponda, para contactarle e informarle sobre el desempeño académico y extracurricular del estudiante del que Usted es responsable, siempre y cuando éste último hubiese otorgado su consentimiento.
- c) Para la evaluación, mejoramiento, administración, procuración y otorgamiento de todos los servicios que ofrecemos (incluyendo el diseño y desarrollo de nuevos servicios) y realizar todas las actividades que resulten necesarias para ello.
- d) Realizar actividades de análisis de la información y datos relacionados con su persona mediante la aplicación de diversas técnicas y tecnologías de análisis de datos que nos permitirán conocer mejor su perfil, aptitudes e intereses.
- e) Para mantenerle informado de los productos y servicios disponibles para Usted o de terceros con Usted relacionados (como por ejemplo su hijo(a) menor de edad) así como de aquellos que consideramos resultan relevantes de acuerdo a su calidad de Padre, madre, tutor, responsable de pago.
- f) Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por Usted.
- g) Para gestionar su participación en las actividades en las que usted se registre o inscriba.
- h) Para dar cumplimiento y seguimiento a los términos y condiciones, lineamientos o reglamentación aplicable al servicio que recibe o actividad en la que participa.
- i) Enviarle comunicaciones, notificaciones y avisos personales a través de distintos canales y mecanismos tecnológicos de comunicación que El Centro considere pertinentes a fin de darle a conocer información relevante sobre el estado que guarda su participación en las actividades que se haya registrado o inscriba o cualquier asunto que resulte de su interés; así como para conocer su opinión respecto a la atención recibida y los servicios que ofrecemos.
- j) Para gestionar el acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de El Centro.
- k) Para la administración del acceso físico a las instalaciones de El Centro.
- l) Para gestionar los pagos de colegiatura del alumno del que es responsable.

- m) Para realizarle estudios socioeconómicos en el supuesto de que el candidato a alumno o alumnos del que es responsable solicite apoyos económicos y/o becas.
- n) En los casos en que aplique, para las gestiones de facturación y procesos de cobranza.
- o) Para identificarle cuando los eventos o actividades en las que participe, ya sea de forma presencial o en línea, sean transmitidos en vivo (streaming) a través de redes sociales, herramientas digitales y plataformas que así lo permitan, incluidos aquellos que permiten su conservación y reproducción posterior en línea.
- p) Elaborar informes para control interno.
- q) Para cumplir con obligaciones previstas en la normatividad aplicable.
- r) Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional.
- s) Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- t) Para promocionar la vida académica, de investigación, de extensión, los eventos deportivos, culturales, recreativos y sociales que realiza El Centro, si fuera el caso.
- u) Para invitarle a reuniones, eventos, foros y asociaciones organizados por El Centro.

VI. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS.

Sus datos personales no son transferidos ni compartidos con terceros, pero en caso de querer limitar el uso o divulgación de los mismos, podrá solicitarlo a la persona titular de la Admón. Gral. de “El Centro” quien es la responsable institucional de Datos Personales en términos del artículo 29 de la Ley.

Para lo anterior, deberá enviar un correo electrónico a la cuenta dirgralstc@hotmail.com y deberá contener:

- a. Nombre completo del titular.
- b. Teléfono.
- c. Correo electrónico.
- d. Copia de una identificación oficial adjunta.
- e. Narración del caso

VII. MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Los derechos ARCO son los relativos al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales.

En términos del artículo 21 de la Ley, cualquier persona titular o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos ARCO. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

ACCESO: La persona titular tendrá derecho a acceder a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, a través del aviso de privacidad, acorde a lo previsto en el artículo 22 de la Ley.

RECTIFICACIÓN: La persona titular tendrá derecho a solicitar la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados, acorde a lo previsto en el artículo 23 de la Ley.

CANCELACIÓN: La persona titular tendrá en todo momento el derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en posesión del responsable. La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato, el responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento, acorde a lo previsto en el artículo 24 de la Ley.

OPOSICIÓN: Conforme al artículo 26 de la Ley, la persona titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos o exigir que se cese en el mismo.

No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al responsable.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, podrá solicitarlo a la persona titular de la Administración General de "El Centro" quien es la responsable institucional de Datos Personales en términos del artículo 29 de la Ley a la cuenta de correo electrónico dirgralstc@hotmail.com y acorde a lo previsto en el artículo 28 de la Ley, dicha solicitud deberá contener:

- I. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones
- II. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- IV. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

VIII. CAMBIOS DEL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantener actualizado este aviso de privacidad sobre los cambios que pueda sufrir y siempre podrá consultar las actualizaciones que existan en el sitio web www.speechtrainingcenter.com.mx

OTRA INFORMACION

Se informa que "El Centro" ha adoptado medidas de seguridad para evitar que los datos personales sean vulnerados.

No se realizará la transferencia de sus datos personales a ningún tercero salvo en los casos y bajo las condiciones establecidas en el artículo 9º de la Ley y son las siguientes:

- I. Una disposición jurídica que así lo disponga;
- II. Los datos personales figuren en fuentes de acceso público;
- III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- IV. Los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre la persona titular y el responsable;
- V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- VI. Los datos personales sean indispensables para efectuar un tratamiento para atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, o la gestión de servicios sanitarios, mientras la persona titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- VII. Exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.

Se podrán realizar remisiones internas.

Los Datos Personales que usted proporciona a STC, se conservarán en las bases de datos de STC. Este último no es responsable respecto al contenido y políticas de privacidad de sitios externos a su portal.

CONSENTIMIENTO

En términos del artículo 7º párrafos tercero y cuarto de la Ley, al conocer el presente Aviso de Privacidad y en caso de no manifestar su voluntad en sentido contrario, se entiende que otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos personales.